



DATA-DRIVEN BUSINESS
TRANSFORMATION

27.3.2019 ENFO

YHTIÖKOKOUS

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS
SEPPO KUULA

MISSIO

Enfo mahdollistaa datavetoisen liiketoimintamuutoksen.

VISIO

Älykkäämmän Pohjolan puolesta.

MUUTOS



DATA

YHTEISKEHITTÄMINEN

TYÖPAIKKA,
JOTA RAKASTAA

YHTEINEN
ARVONLUONTI

LUOTETTU
KUMPPANI

ARVOT

YHTEISTYÖ

LUOTTAMUS

JATKUVA
KEHITYS

ASiantuntijuus

KOHTI VUOTTA 2020

2018

TYÖPAIKKA, JOTA RAKASTAA
KESTÄVÄ
LIIKETOIMINTA

2019

YHTEINEN ARVONLUONTI
KANNATTAVUUS

2020

LUOTETTU KUMPPANI
KASVU

DATAVETOISTA

LIIKETOIMINTAMUUTOSTA

VUOSIKERTOMUS 2018

enfo

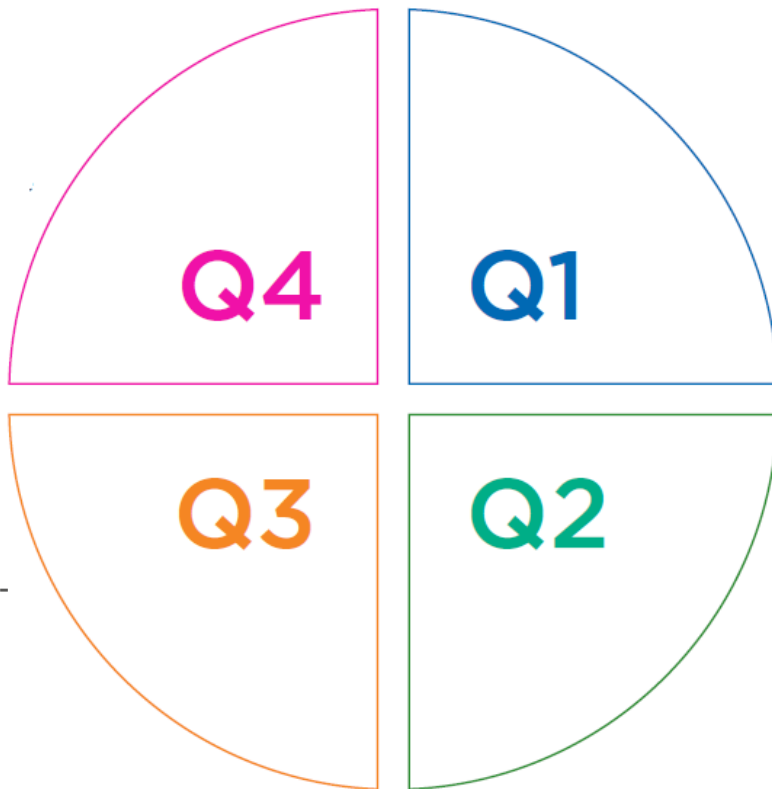
2018: KESTÄVÄ LIIKETOIMINTAPOHJA

TYÖKALUT

Panostimme osaamisen johtamisratkaisuun. Välttämättömänä askeleena kohti Enfon työkalujen ja prosessien yhtenäistämistä palautimme taloudelliset prosessimme ja työkalumme omaan organisaatioon.

TARINAA TUKEVA RAKENNE

Toteutimme uuden, tarinaamme tukevan yhtiörakenteen. Neljä liiketoimintaluettamme ovat Data platforms, Information management, Applications ja Care.



ARVOT JA KULTTUURI

Enfon neljä arvoa määriteltiin perustuen identiteettiin 2016–2017: yhteistyö, luottamus, jatkuva kehitys ja asiantuntijuus. Panostimme yhtenäisen kulttuurin lujittamiseen ja määrittelimme Enfon johtamisperiaatteet.

TARJOOMA

Kehitimme datan ympärille rakentuvaa tarinaamme, ja sitä jalkautettiin sisäisesti sekä esiteltiin ulkoisesti. Kehitimme tarjoomaamme kohti parempaa kilpailuasemaa.

AVAINLUVUT JA KOHOKOHDAT 2018

Vuonna 2018 Enfo keskittyi kannattavuuden parantamiseen ja kestävään liiketoimintapohjaan. Käyttökate ilman kertaeriä oli kohtalainen. Tulokseen vaikuttivat kertaerät.

AVAINLUVUT

	IFRS 2018	IFRS 2017
Liikevaihto (MEUR)	125,6	131,7
Liikevoitto (MEUR)	-2,5	-5,1
Tilikauden voitto (MEUR)	-4,5	-7,2
Oman pääoman tuotto %	-5,6	-9,2
Omavaraisuusaste %	43,8	46,6
Nettovelkaantumisaste %	69,5	57,4
Korolliset nettovelat (MEUR)	32,0	30,1
Taseen loppusumma (MEUR)	105,5	112,9

KOHOKOHDAT

Seppo Kuula aloittaa Enfon **toimitusjohtajana** ja Enfo alkaa **terävöitetyn strategiansa** toteuttamisen.

Enfo lanseeraa uuden **Cloud Care** -konseptin Ruotsissa pidetyssä AWS-konferenssissa ja saavuttaa AWS Managed Service Partner -statuksen. Enfo kehittää vuoden aikana Cloud Care -valmiuksia SAP:iin ympärillä.

Markkinat ovat siirtymässä nopealla tahdilla pilvipohjaisiin ratkaisuihin, ja Enfo päättää **lopettaa perinteisen ulkoistustoiminnan Ruotsissa** sekä sulkea Care Transform Karlskrona -liiketoimintayksikkönsä. Enfo oli aiemmin saman vuoden aikana jo päättänyt sulkea Karlskronan konesalin.

Enfo toteuttaa **uuden organisaation ja virtaviivaistaa yritysrakennettaan** syksyllä Ruotsissa.

LIKEVAIHTO

MEUR, yhteensä



Suomi
42 %

Ruotsi
58 %

ASIAANTUNTIJAMME

yhteensä



Suomi
37 %

Ruotsi
63 %

KÄYTTÖKATE ILMAN KERTAERIÄ

MEUR

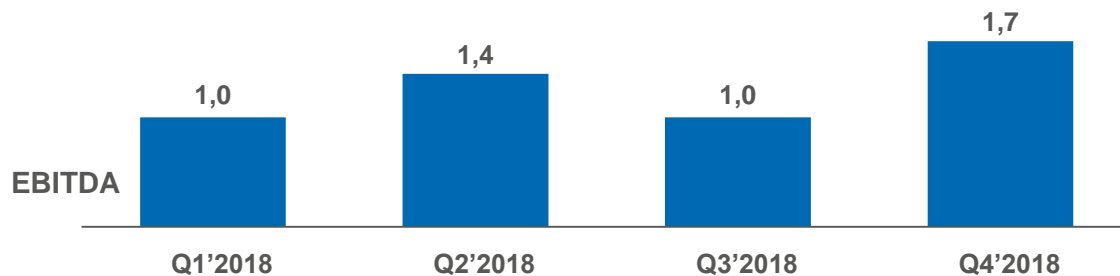
5,1
(4,1 %)

ASIAKKAAMME

(noin)

130 200
Suomi Ruotsi

KERTALUONTEISET ERÄT VAIKUTTIVAT TULOKSEEN



- Käyttökate ilman kertaeriä oli kohtalainen, 5,1 MEUR (6,4), joskaan ei kokonaan yltänyt tavoitteisiin.
- Tulokseen vaikuttivat kertaerät liittyen liiketoimintayksikkö Care Transform Karlskronan lopettamiseen sekä talousprosessien ja työkalujen ulkoistamishankkeen päättämiseen. Molemmat toimenpiteet olivat välttämättömiä kestävän liiketoimintapohjan kannalta.
- Kannattavuuden kehityksessä ei ollut merkittäviä yllätyksiä vuoden aikana ja suunta oli oikea, joskin kuukausittainen vaihtelu oli haaste.



ARVOMME



YHTEISTYÖ



LUOTTAMUS



**JATKUVA
KEHITYS**



ASiantuntijuus

ARVOLUPAUKSEMME



KOKONAISUUKSIEN HALLINTA

Kehitämme ja ylläpidämme digitaalisia ratkaisuja, ja tuemme asiakkaitamme kokonaisuusien hallinnassa – hybridialustoista liiketoimintaratkaisuihin ja uusiin digitaalisiin palveluihin.



VANKKA LUOTTO PILVEEN

Olemme ylpeitä laajasta monialustaosaamisestamme. Luotamme pilveen, ja aiomme olla Pohjoismaiden johtava pilvipalvelujen tarjoaja vuoteen 2020 mennessä.



YHDESSÄ JA VÄLITTÄEN

Mielestämme ei ole kyse vain siitä, mitä teemme – olennaista on myös se, miten sen teemme. Otamme vastuun asiakkaidemme liiketoimintamuutoksesta kuin omastamme. Tämä on intohimomme ja päämäärämme.

VAIN PILVESSÄ DATAA VOI AIDOSTI TUODA YHTEEN

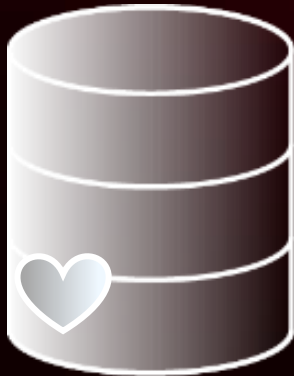


DISRUPTIO 5 VUODESSA

- Kustannus
- Turvallisuus
- **Data ekosysteemeissä**

80%

liiketoimintakriittisistä
applikaatioista
pilvessä

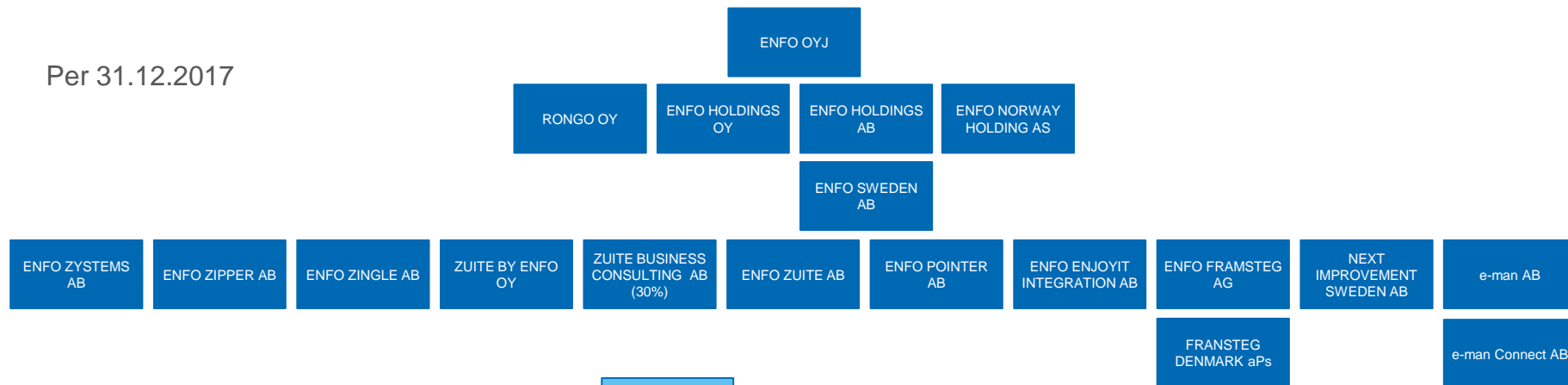


80%

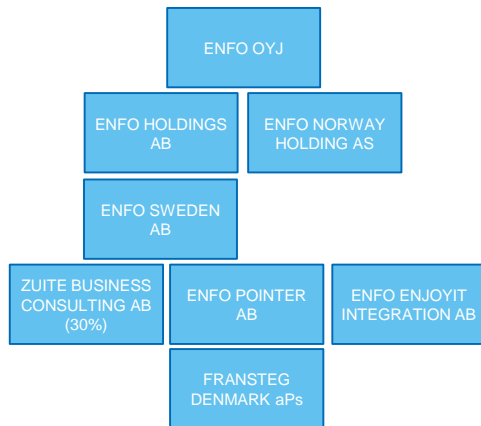
liiketoimintakriittisistä
applikaatioista
konesaleissa

YRITYSRAKENNETTA SELKEYTETTIIN

Per 31.12.2017



Per 31.12.2018



Liiketoiminta-alue

APPLICATIONS

Resursoinnista yhteiskehittämiseen

Sovellukset, digitaaliset palvelut ja integraatiot kaikilla johtavilla teknologioilla

Keskeiset markkina-ajurit

- Kyky käsitellä data sovelluksissa ja digitaalisissa palveluissa sekä niiden välillä
- Kyky yhdistellä data integraatioiden kautta
- Tietoturva

Liiketoiminta-alue

INFORMATION MANAGEMENT

Sovelluksista järjestelmiin ja hallintoihin

Tieto strategisena etuna: datan eksponentiaalisesti kasvavan määrän hallinta

Keskeiset markkina-ajurit

- Digitalisaatio: hallinta, hallinnointi, jakaminen ja hyödyntäminen
- Nykyisen toiminnan ymmärrys, kyky ennakoida tulevaa
- Suorituskykyä, tuottavuutta ja uusia liiketoimintamahdollisuuksia datan, analysoinnin, visualisoinnin, robotiikan ja tekoälyn avulla

Liiketoiminta-alue

DATA PLATFORMS

Konesalista hybridiin ja julkiseen pilveen

Monipuoliset alustat datan hallintaan

Keskeiset markkina-ajurit

- Kaikelta toiminnalta ja palveluilta edellytettävä nopeus
- B2B-asiakaskokemuksen siirtyminen kohti B2C:tä
- Arvon ja uusien mahdollisuuksien luominen yhdistämällä yhtiön koko ekosysteemin data

Liiketoiminta-alue

CARE

Ulkoistuksista monialustaiseen ympäristöön siirtymisen mahdollistajaksi

Yhteiskehittämistä yhdessä ja välittäen, asiakkaillemme ja heidän ratkaisuilleen

Keskeiset markkina-ajurit

- Ratkaisujen elinkaarimalli
- Liiketoiminnan sujuvoittaminen tietotekniikan avulla
- Asiakkaan työntekijäkokemusta parantavat loppukäyttäjäpalvelut
- IT-neuvonta fuusioiden, yrityskauppojen ja muiden yritysjärjestelyjen aikana

TIGER TEAM

OSAAMISEN HALLINTA



2019

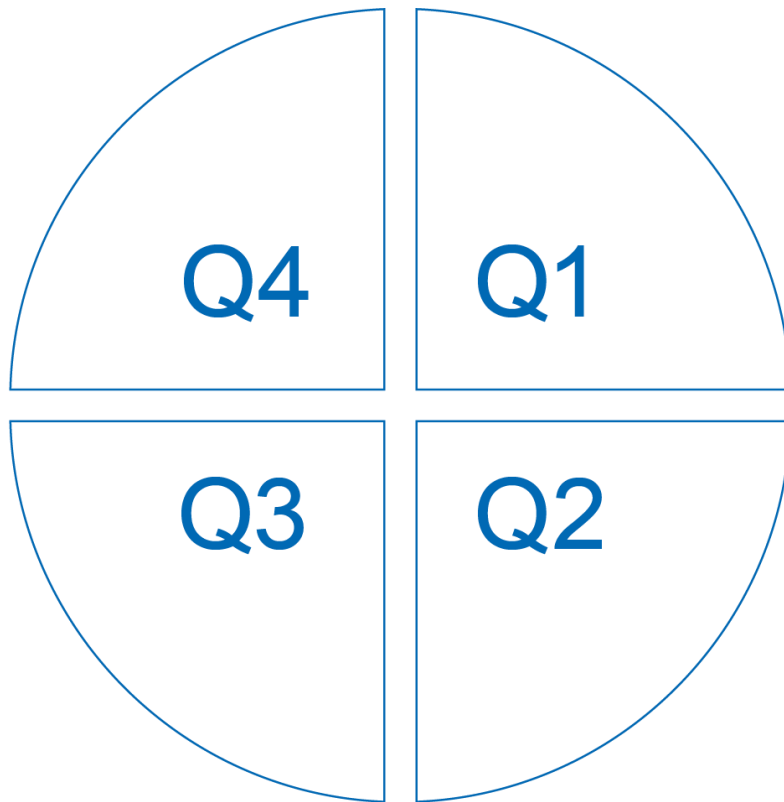
2019: YHTEINEN ARVONLUONTI

PILVILIIKETOIMINTA JA INFORMAATIOHALLINTA

Kasvatamme pilvipalveluihin ja informaatiohallintaan liittyvää liiketoimintaa. Luottamukseen perustuvat kumppanuudet ovat tavoitetila asiakassuhteissa.

OSAAMISEN HALLINTA

Kehitämme ratkaisun, jonka avulla pystymme johtamaan liiketoimintaa ja osaamisen hankintaa markkinoiden kysynnän pohjalta, mikä tuo kestävän kilpailuedun.



MYYNIN JA LIIKETOIMINNAN YHTEISTYÖ

Edistämme myynnin, markkinoinnin ja liiketoimintojen yhteistyötä. Jatkamme yhteisen kulttuurin vahvistamista, sekä tarinan ja arvojen jalkauttamista.

OMISTAJUUS JA SISÄISET OHJAUSMEKANSIMIT

Vahvistamme omistajuutta liiketoimintayksiköissä ja kehitämme taloushallinnon prosesseja ja työkaluja parantamaan läpinäkyvää ennakoitavuutta.

KANNATTAVUUS KESKIÖSSÄ

- Käyttöasteet konsultoinnissa korkeammalle tasolle, myynnin ja liiketoimintojen yhteistyö
- Henkilöstön vaihtuvuus sopivalla tasolla
- Liikevaihdon kasvaminen informaatiohallinnassa ja pilvipalveluissa
- Offshoring-investointien jatkaminen
- Osaamisen hallinnan edistäminen: mahdollisuuksiin tarttuminen, rekrytoinnin tehokkuus
- Hallinnon keskittäminen tehokkuuden edistämiseksi



KIITOS

Seppo Kuula

Toimitusjohtaja

+358 40 370 0032

seppo.kuula@enfogroup.com



[enfogroup.com](https://www.enfogroup.com)

enfo